LIFT *papers*

Sumário Executivo

Fenasbac

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Formalização da operação de crédito 100% digital

Pedro Carvalho Santana[1]
Leonardo Caixeta Martir[2]

Sumário Executivo

Proposta e propósito: Nosso propósito é facilitar o acesso a crédito, inclusive para não bancarizados. Com uma plataforma escalável a custo efetivo, é possível se relacionar com os clientes 24/7, onde estiverem, sem interação humana. A solução de formalização da Operação de Crédito 100% Digital da Crédito Express realiza processos de identificação do signatário de um contrato.

Abordagem Técnica: Todas as etapas de formalização de um empréstimo podem acontecer pela plataforma ou via aplicativo de mensagem Whatsapp:

- validação de celular – *Token* via SMS;
- validação de *e-mail* – *Token* criptografado *one click*;
- coleta e validação de documentos – *Score*;
- prova de vida – Facial;
- assinatura por áudio – Biometria de voz;
- aceite nos termos do contrato – LGPD, SCR, contrato;
- geolocalização;
- atualização de cadastro.

Após concluídas as etapas, os algorítmicos analisam os documentos, e os pendenciados são encaminhados para uma mesa de análise manual própria.

A infraestrutura tecnológica é hospedada na GCP (*Google Cloud Plataform*), e o ambiente de produção tem acesso privilegiado com *subnet* isolada. Arquivos e coletas de informação são criptografados. Trata-se de uma plataforma *serverless* com multirregião e alta disponibilidade.

Sumarização dos resultados: Por meio de uma solução centralizada de formalização, as instituições financeiras podem padronizar processos de seus correspondentes bancários, diminuindo assimetria de informação e custo transacional.

A plataforma pode se relacionar com o cliente desde a oferta até a contratação.

1 pedro@creditoexpress.com.br
2 leonardo@creditoexpress.com.br

Principais inovações: Desenvolvemos uma solução multicanal, unindo elementos para validação da operação, com o diferencial da biometria de voz. Esse é mais um elemento de inibição de fraude. Algoritmos de inteligência artificial são usados para reconhecimento do áudio, extração de valores-chave e validação de voz.

Contribuição para o Sistema Financeiro Nacional: Interfaces digitais permitem estar próximo do cliente. Automação comercial potencializa a capacidade de penetração de mercado, inclusão e personalização nas ofertas.

Nossa solução resolve um gargalo de mercado, além de ser parte indispensável no processo de amadurecimento do ecossistema que viabiliza *smart contracts*.